

## Secret Spot Hausordnung

Vielen Dank, dass Sie die vorliegende Hausordnung einhalten. Sie regelt für alle Gäste die notwendige Grundlage für Sicherheit und Wohlfühl.

### Reservierungen:

- a. Reservierungen nehmen wir gerne am Telefon oder per Email entgegen.
- b. Wir bitten Sie in der Reservierung die Aufenthaltsdauer, die Anzahl der Gäste und das ausgewählte Haus angeben.
- c. Vorläufige Reservierung wird von Secret Spot bestätigt, nachdem die Verfügbarkeit des ausgewählten Hauses und der entsprechende Aufenthaltspreis überprüft wurden.
- a. Eine Reservierung gilt als garantiert, sobald der Gast die vollständige Zahlung für den reservierten Aufenthalt geleistet wurde. Wir bitten Sie, dies innerhalb von 24 Stunden zu machen.
- b. Kostenlose Stornierung ist bis zu 2 Monate vor der Ankunft möglich. Wir überweisen Ihnen in solchen Fällen den gesamten Reservierungsbetrag zurück.

### Aufenthaltszeit und Nachtruhe:

- a. Der Hoteltag gilt von 16:00 Uhr bis 11:00 Uhr. In Ausnahmesituationen behält sich das Hotel das Recht vor, nach vorheriger Bekanntgabe an die Gäste die Zeiten des Hoteltags zu ändern.
- b. Im Hotel besteht von 22:00 bis 6:00 Uhr Nachtruhe.
- c. Die Anwesenheit von unangemeldeten Personen auf dem Gelände, die nicht im Zusammenhang mit der Reservierung stehen, erfordert die vorherige Zustimmung des Secret Spot.

### Allgemeine Regeln:

- a. Secret Spot akzeptiert keine Haustiere ohne vorherige individuelle Zustimmung vor dem Aufenthalt.
- b. Bei jedem Verlassen des Hauses muss der Gast dieses so absichern, dass der Zutritt für Dritte nicht möglich ist. In Abwesenheit des Gastes, sowie bei starkem Wind oder starken Niederschlägen müssen die Zimmertüren und Fenster verschlossen sein.
- c. Bei der Ankunft erhalten die Gäste Schlüssel, die am Tag der Abreise zurückgegeben werden sollen. Im Falle des Schlüsselverlustes wird eine Geldstrafe von 300 PLN erhoben.
- d. Während des Aufenthalts des Gastes ist es dem Personal von Secret Spot untersagt, das gemietete Haus zu betreten, außer in Fällen von Sicherheitsbedenken der Gäste, vereinbarter Reinigung oder Wartung oder bei Nichtbeachtung der Hausordnung.
- e. Ein unbeaufsichtigter Parkplatz steht den Gästen auf dem Gelände zur Verfügung.

### Schäden und Haftung:

- a. Der Gast ist verpflichtet, sich mit der Hauseinrichtung inklusive Terrassen und Gartenbereich vertraut zu machen und sie unversehrt zu belassen.
- b. Der Gast muss einen Schadensfall unverzüglich nach dessen Feststellung an Secret Spot melden.

- c. Der Gast übernimmt die materielle Verantwortung für jegliche Art von Beschädigung oder Zerstörung von Einrichtungsgegenständen und technischen Geräte von Secret Spot, die von ihm oder seinen Besuchern schuldhaft verursacht wurde.

#### **Verantwortung für Kinder:**

- a. Eltern oder Erziehungsberechtigte tragen volle Haftung für Kinder, Jugendliche unter 18 Jahren und Personen mit Behinderungen auf dem Gelände.
- b. Die Kinder dürfen sich auf dem Spielplatz nur in Begleitung von Erwachsenen aufhalten. Die Eltern oder Betreuer haften für ihre Kinder während ihres Aufenthalts auf dem Spielplatz.
- c. Die Spieleinrichtungen dürfen nur bestimmungsgemäß verwendet werden.
- d. Alle Einrichtungsbeschädigungen, -zerstörungen und andere Unrichtigkeiten sollen sofort dem Personal gemeldet werden.
- e. Dritte dürfen den Spielplatz nur nach voriger Absprache mit dem Besitzer der Anlage benutzen, und zwar ausschließlich in Begleitung von ihren Betreuern.
- f. Der Besitzer von Secret Spot haftet für Verletzungen, Verluste oder Schäden nicht, die aus der Nutzung von Spieleinrichtungen auf dem Gelände resultieren.

#### **Verbotene Aktivitäten:**

- a. Das Rauchen von Zigaretten, Machen von Lagerfeuer und Mitbringen von leicht entflammaren Gegenständen in die Häuser, auf oder in die Nähe von Terrassen ist strengstens untersagt.
- b. Die Organisation lauter Veranstaltungen, inklusive Junggesellen- oder Jungesellinnenabschiede, ist untersagt.

#### **Beschwerden:**

- a. Beschwerden können Sie schriftlich, elektronisch oder telefonisch an Secret Spot richten.
- b. Beschwerden sollen umgehend nach dem Auftreten von Umständen, die eine Beschwerde rechtfertigen, eingereicht werden.

#### **Schlussbestimmungen:**

- a. Bereiche, die durch diese Regelung nicht abgedeckt sind, unterliegen den Bestimmungen des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches und anderer anwendbarer Gesetze.
- b. Durch eine Reservierung oder den Aufenthalt im Secret Spot akzeptiert der Gast die Regeln der Hausordnung.
- c. Der Gast ist verantwortlich sicherzustellen, dass die Regeln der Hausordnung von Dritten eingehalten werden.
- d. Diese Hausordnung tritt in Kraft zum 1.01.2023.

# Datenschutzregelung

## 1. Einführung

Diese Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir personenbezogene Daten, die uns während des Reservierungsprozesses und des Aufenthalts in Secret Spot zur Verfügung stellen, sammeln, speichern, nutzen und schützen. Wir bemühen uns, die Privatsphäre unserer Gäste zu wahren und halten Datenschutzbestimmungen ein, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist freiwillig, jedoch soweit erforderlich, um den Vertrag mit Secret Spot abzuschließen und auszuführen. Die Nichtbereitstellung solcher Daten führt dazu, dass kein Vertragsabschluss erfolgt.

## 2. Arten der gesammelten personenbezogenen Daten

Während des Reservierungsprozesses und des Aufenthalts im Secret Spot können wir folgende personenbezogene Daten sammeln:

- Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Reservierungsdetails (Aufenthaltsdauer, Anzahl der Gäste)
- Zahlungsinformationen (Bankverbindung)
- Andere freiwillig während der Kommunikation mit uns bereitgestellte Informationen.

## 3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden verarbeitet zu folgenden Zwecken:

- Erleichterung der Erfüllung von Reservierungen und Gewährleistung eines angenehmen und sicheren Aufenthalts für unsere Gäste
- Beantwortung von Anfragen und Fragen von Gästen
- Verwaltung der Zahlung für Reservierungen und zusätzliche Dienstleistungen
- Aufrechterhaltung der Kommunikation mit unseren Gästen während ihres Aufenthalts
- Verwaltung unserer Dienstleistungen.

## 4. Zugriff auf personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten, die von Gästen bereitgestellt werden, dürfen nur autorisierten Personen oder kooperierenden Einrichtungen zugänglich gemacht werden, die Zugang zu diesen Informationen für die Erfüllung von Reservierungen, die Bereitstellung angemessener Gästedienstleistungen und die IT-, Buchhaltungs- und rechtliche Verwaltung des Secret Spot benötigen. Darüber hinaus können Daten gemäß gesetzlicher Bestimmungen, einschließlich Gerichten und anderen öffentlichen Verwaltungsorganen, autorisierten Behörden offengelegt werden. Wir geben personenbezogene Daten unter keinen Umständen an Dritte weiter, es sei denn, dies wurde explizit vom Gast genehmigt.

## **5. Sicherheit personenbezogener Daten**

Wir legen Wert auf die Sicherheit der personenbezogenen Daten unserer Gäste und setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um unbefugten Zugriff, Verlust, Beschädigung oder unbefugte Offenlegung solcher Daten zu verhindern.

## **6. Rechte der betroffenen Personen**

Unsere Gäste haben das Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Um diese Rechte auszuüben oder weitere Informationen zu erhalten, können sich Gäste unter den unten angegebenen Kontaktinformationen an uns wenden.

## **7. Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Wir können unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig aktualisieren, um Änderungen in den rechtlichen Bestimmungen und unseren Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerzuspiegeln. Alle Änderungen an der Datenschutzrichtlinie werden auf unserer Website zusammen mit dem Implementierungsdatum veröffentlicht.

## **8. Kontakt**

Für Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Datenschutzrichtlinie oder der Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

- E-Mail-Adresse: dagmara.bucholc@gmail.com
- Telefonnummer: +48 696 016 659
- Postanschrift: Dagmara Bucholc, Ul. Blacharska 32 m. 3b, 53-206 Wrocław
- Letzte Aktualisierung: 20.04.2024