

Regulamin i zasady obiektu Secret Spot

Prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem Secret Spot.

Ma on na celu zapewnienie Państwu przyjemnego i bezpiecznego wypoczynku.

Rezerwacje:

- a. Przyjmujemy rezerwacje drogą elektroniczną oraz telefoniczną.
- b. W rezerwacji należy określić termin pobytu, liczbę gości oraz wskazać domek, który chcecie Państwo zarezerwować.
- c. W odpowiedzi na zapytanie dokonamy rezerwacji wstępnej ze wskazaniem ceny za pobyt. następuje po potwierdzeniu dostępności wybranego domku i ceny za pobyt.
- d. Rezerwacja jest gwarantowana w momencie otrzymania płatności za rezerwowany pobyt. Prosimy o dokonanie płatności w ciągu 24 godzin od wstępnej rezerwacji.
- e. Bezpłatne odwołanie rezerwacji jest możliwe do 2 miesięcy przed planowanym przyjazdem. W takim przypadku zwracamy Państwu pełną kwotę rezerwacji.

Godziny pobytu i cisza nocna:

- a. Doba hotelowa w Secret Spot trwa od godziny 16:00 do 11:00 dnia następnego.
- b. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do 7:00 dnia następnego.
- c. Osoby trzecie, nie będące stroną rezerwacji, mogą przebywać na terenie obiektu po uzyskaniu indywidualnej zgody Secret Spot.

Ogólne warunki:

- a. Obiekt nie akceptuje zwierząt bez uzyskania indywidualnej zgody Secret Spot przed pobytem.
- b. Wychodząc z domku należy zamykać drzwi wejściowe tak by wejście do niego osób trzecich nie było możliwe. Gość zobowiązany jest również do zamykania okien w czasie, gdy nie przebywa w domku oraz w czasie silnego wiatru, intensywnych opadów atmosferycznych.
- c. Zgubienie klucza do drzwi wejściowych powoduje obowiązek uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł.
- d. W okresie pobytu gości, obsługa obiektu nie ma prawa wchodzić do wynajętego domku, z wyjątkiem zagrożenia bezpieczeństwa gości, uzgodnionego z gośćmi sprzątaniami lub naprawy technicznej oraz postępowania gości niezgodnego z regulaminem.
- e. Na terenie obiektu znajduje się niestrzeżony parking, dostępny dla gości.

Szkody i odpowiedzialność:

- a. Goście zobowiązani są do zapoznania się ze stanem technicznym domku, tarasu i wyposażenia obiektu oraz do pozostawienia go po zakończeniu pobytu w stanie niepogorszonym.
- b. W przypadku zawinionego uszkodzenia mienia, gość odpowiada za pokrycie wszelkich kosztów naprawy lub wymiany.
- c. Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie wszelkich szkód lub usterek w domku do właścicieli lub personelu.

Odpowiedzialność za dzieci:

- a. Na terenie obiektu całkowitą odpowiedzialność za dzieci, młodzież do 18. roku życia oraz osoby niepełnosprawne ponoszą rodzice bądź opiekunowie.

- b. Używanie trampoliny, placu zabaw, „tyrolki” oraz wszelkich innych atrakcji na placu zabaw odbywa się na własne ryzyko, wyłącznie pod opieką rodziców, a odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.
- c. Atrakcje i urządzenia na terenie obiektu mogą być użytkowane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
- d. Wszelkie zauważone usterki urządzeń i atrakcji powinny być niezwłocznie zgłaszane.
- e. Osoby trzecie nie będące stroną rezerwacji mogą koczować z atrakcji na terenie obiektu wyłącznie po uzyskaniu zgody od Secret Spot i jedynie pod nadzorem osób za nie odpowiedzialnych.
- f. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia, straty lub szkody wynikające z korzystania z trampoliny, placu zabaw, „tyrolki” oraz innych atrakcji na terenie obiektu.

Działania niedozwolone:

- a. Bezwzględnie zabrania się palenia papierosów na terenie obiektu, rozpalania ognisk oraz wnoszenia do domków i na taras przedmiotów łatwopalnych.
- b. Organizacja głośnych imprez, wieczorów panieńskich, kawalerskich i tym podobnych jest zabroniona.

Reklamacje:

- a. Reklamacje można składać w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej:
info@secretspot.com.pl ; +48 538 864 766.
- b. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności będących podstawą do reklamacji.

Postanowienia końcowe:

- a. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- b. Poprzez dokonanie rezerwacji oraz pobyt w Secret Spot akceptujesz wszystkie postanowienia regulaminu.
- c. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest zapewnić przestrzeganie regulaminu przez osoby, które będą korzystać z obiektu w ramach rezerwacji oraz osoby trzecie przebywające na terenie obiektu.
- d. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

Polityka Prywatności

1. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób, w jaki zbierane są, przechowywane, wykorzystywane i chronione dane osobowe przekazane nam przez naszych gości podczas procesu rezerwacji oraz pobytu w naszym obiekcie. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić ochronę prywatności naszych gości i przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z obiektem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z obiektem.

2. Rodzaje zbieranych danych osobowych

Podczas procesu rezerwacji oraz pobytu w naszym obiekcie, możemy zbierać następujące dane osobowe:

- Dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
- Dane dotyczące rezerwacji (termin pobytu, liczba gości),
- Dane płatnicze (dane konta bankowego),
- Inne informacje przekazane nam dobrowolnie w trakcie komunikacji z nami.

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- Realizacji rezerwacji oraz zapewnienia naszym gościom komfortowego i bezpiecznego pobytu,
- Udzielenia odpowiedzi na zapytania i pytania zgłaszane przez gości,
- Obsługi płatności za rezerwację oraz ewentualnych dodatkowych usług,
- Zapewnienia komunikacji z naszymi gośćmi w trakcie pobytu,
- Administrowania naszymi usługami

4. Dostęp do Danych Osobowych

Dane osobowe przekazywane nam przez gości mogą być udostępniane wyłącznie osobom upoważnionym lub podmiotom współpracującym, którzy muszą mieć dostęp do tych informacji w celu realizacji rezerwacji, zapewnienia odpowiedniej obsługi naszych gości, a także obsługi informatycznej, księgowej i prawnej obiektu. Dodatkowo, dane mogą być udostępniane organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i innym organom administracji publicznej. W żadnym przypadku nie udostępniamy danych osobowych innym stronom trzecim niż powyższe, bez wyraźnej zgody gościa.

5. Bezpieczeństwo danych osobowych

Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych naszych gości i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, utracie, uszkodzeniu lub nieuprawnionemu ujawnieniu tych danych.

6. Prawa osób przekazujących dane

Nasi goście mają prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji, goście mogą skontaktować się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych poniżej.

7. Zmiany w Polityce Prywatności

Możemy czasami aktualizować naszą Politykę Prywatności w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa oraz w naszych procedurach przetwarzania danych osobowych. Każda zmiana w Polityce Prywatności będzie publikowana na naszej stronie internetowej wraz z datą jej wprowadzenia.

8. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących naszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt za pomocą poniższych danych:

- Adres e-mail: dagmara.bucholc@gmail.com
- Numer telefonu: +48 696 016 659
- Adres korespondencyjny: Dagmara Bucholc, Ul. Blacharska 32m3b, 53-206 Wrocław

Ostatnia aktualizacja: 20.04.2024